

HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
HUYỆN THANH TRỊ **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 150/BC-HĐND

Thanh Trì, ngày 09 tháng 12 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả giám sát của Hội đồng nhân dân huyện chuyên đề “Việc thực hiện kế hoạch đẩy mạnh cải cách hành chính, hướng tới xây dựng chính quyền điện tử giai đoạn 2020-2025” trên địa bàn huyện Thanh Trì

Thực hiện Nghị quyết số 42/NQ-HĐND ngày 17/12/2021 của Hội đồng nhân dân huyện về việc thành lập Đoàn giám sát của Hội đồng nhân dân huyện chuyên đề “Việc thực hiện Kế hoạch đẩy mạnh cải cách hành chính hướng tới xây dựng chính quyền điện tử giai đoạn 2020-2025, trên địa bàn huyện Thanh Trì từ năm 2020-2022”;

Đoàn giám sát tiến hành xây dựng kế hoạch giám sát chuyên đề “Việc thực hiện Kế hoạch đẩy mạnh cải cách hành chính hướng tới xây dựng chính quyền điện tử giai đoạn 2020-2025, trên địa bàn huyện Thanh Trì từ năm 2020-2022”. Theo Kế hoạch, đoàn đã tiến hành làm việc tại 10 xã, thị trấn và Ủy ban nhân huyện.

Trên cơ sở báo cáo của các đơn vị và kết quả giám sát thực tế. Đoàn giám sát báo cáo kết quả cụ thể như sau:

I. Công tác cải cách hành chính

Giai đoạn 2020-2022, Ủy ban nhân huyện đã ban hành các văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện: Kế hoạch giai đoạn 2020-2025 và Kế hoạch hàng năm, đặc biệt là Kế hoạch triển khai triển thực hiện Nghị quyết số 04/NQ/HU, ngày 02/11/2022 của huyện ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính hướng tới, xây dựng chính quyền điện tử giai đoạn 2020 - 2025; Kế hoạch số 32 - KH/HU ngày 24/01/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ huyện Thanh Trì về thực hiện Nghị quyết số 10-NQ/TU, ngày 29/12/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh khóa XIV về đẩy mạnh cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030... Ngoài ra, Phòng nội vụ huyện tham mưu cho UBND huyện các văn bản đôn đốc, hướng dẫn cơ quan đơn vị trên địa bàn triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính.

Hàng năm, UBND huyện chỉ đạo và ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC trên địa bàn. Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, các ban, phòng ngành, UBND các xã, thị trấn đã ban hành văn bản cụ thể hóa các mục tiêu, nhiệm vụ để thực hiện có hiệu quả công tác tuyên truyền, lồng ghép trong kế hoạch CCHC hàng năm. Bên cạnh đó các tổ chức trong hệ thống chính trị tích cực tuyên truyền CCHC với nhiều hình thức đa dạng, phong phú...góp phần phổ biến, quán triệt những văn bản chỉ đạo của Trung ương, tỉnh, huyện về công tác CCHC đến cán bộ công chức và nhân dân. Đồng thời, qua đó phản ánh những hoạt động tiêu biểu cũng như hạn chế trong công tác CCHC, kịp thời xây dựng và nhân rộng những mô hình, sáng

kiến trong CCHC.

II. Kết quả thực hiện

1. Đổi mới, nâng cao chất lượng xây dựng và hoàn thiện văn bản quy phạm pháp luật.

Giai đoạn 2020-2022 UBND huyện có xây dựng, ban hành các kế hoạch và các văn bản chỉ đạo kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn huyện Thanh Trì đảm bảo hoàn thành đúng tiến độ, đúng quy định. Cụ thể đã xây dựng 13 văn bản QPPL, góp ý 20 văn bản QPPL (trong đó có 13 dự thảo quyết định của UBND huyện và văn bản của cấp trên). Công tác rà soát văn bản đề kiến nghị cơ quan có thẩm quyền điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ các văn bản không còn phù hợp thực hiện thường xuyên cụ thể trong giai đoạn 2020-2021 thực hiện rà soát 45 văn bản (03 Nghị quyết của HĐND huyện, 42 Nghị quyết của UBND huyện), qua rà soát có 07 văn bản hết hiệu lực, văn bản cần đình chỉ thi hành, ngưng hiệu lực, sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ. Riêng năm 2022 đang thực hiện rà soát.

2. Triển khai công tác thủ tục hành chính.

UBND huyện đã triển khai thực hiện tốt Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo đúng chức năng, nhiệm vụ và thẩm quyền theo quy định.

Các thủ tục hành chính sau khi được cơ quan có thẩm quyền ban hành đã được triển khai kịp thời đến các cơ quan đơn vị để thực hiện. Công tác tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại huyện và xã, thị trấn thực hiện tốt, tuân thủ theo quy trình, giải quyết hồ sơ đảm bảo đúng hạn đạt tỷ lệ 100%.

+ Số lượng TTHC triển khai thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, với 406 TTHC áp dụng trên địa bàn huyện theo Quyết định công bố của UBND tỉnh được tiếp nhận 100% TTHC qua Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã (có 275 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện và 131 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã).

+ Tổng số tiếp nhận hồ sơ TTHC năm 2020 - 2022 là 10.962 hồ sơ, trong đó số giải quyết trước hạn là 6.893 hồ sơ, đúng hạn là 4.069 hồ sơ, không có hồ sơ tồn và trễ hạn.

3. Rà soát sắp xếp bộ máy hành chính.

UBND huyện, xã thị trấn thực hiện nghiêm các quy định của Trung ương về tổ chức bộ máy, hiện UBND huyện còn 12 phòng chuyên môn (giảm 01 phòng Y tế do chuyển chức năng nhiệm vụ y tế về Văn phòng HĐND và UBND huyện); hợp nhất Đài truyền thanh với Trung tâm Văn hóa Thông tin và Thể thao thành Trung tâm Văn hóa - Thể thao - Truyền thanh huyện Thanh Trì.

Kết quả sắp xếp, tinh giản đội ngũ cán bộ, công chức các xã, thị trấn đến thời điểm ngày 31/3/2022: Có 04 đơn vị thực hiện mô hình Bí thư Đảng ủy đồng thời là Chủ tịch Ủy ban nhân dân; Bí thư Đảng ủy kiêm Chủ tịch Hội đồng nhân dân 03 đơn vị; Phó Bí thư Đảng ủy kiêm Chủ tịch Hội đồng nhân dân 07 đơn vị; 04 Phó Bí thư kiêm Chủ tịch Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam.

Việc thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy cấp huyện, xã đảm bảo tính liên tục, ổn định trong hoạt động. Cán bộ, công chức, viên chức các phòng, ban chuyên môn cơ bản được bố trí phù hợp với vị trí công việc.

Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành quyết định sửa đổi bổ sung quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện đúng quy định 12/12 cơ quan; trong đó: sửa đổi bổ sung quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức 06 cơ quan do chưa có Thông tư hướng dẫn chức năng nhiệm vụ của ngành và Ban hành mới 06 cơ quan (Phòng Nội vụ, Phòng Tư pháp, Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội, Phòng Giáo dục và Đào tạo, Phòng Tài nguyên và Môi trường, Phòng Dân tộc).

4. Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

Tính đến thời điểm giám sát, các cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND cấp huyện đã kiện toàn tổ chức theo đúng quy định pháp luật, tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có năng lực thực tiễn và chuyên môn nghiệp vụ, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ. Tổ chức bộ máy cấp xã, thị trấn được rà soát, sắp xếp lại phù hợp, không chồng chéo về chức năng, nhiệm vụ, đáp ứng yêu cầu thực tiễn quản lý nhà nước tại địa phương.

Công tác rà soát, đánh giá phân loại và quản lý đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức được thực hiện theo Nghị định số 90/2020/NĐ-CP ngày 13/8/2020 của Chính phủ về đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức. Việc đánh giá đảm bảo khách quan, công bằng, chính xác; không nể nang, trù dập, thiên vị, hình thức; bảo đảm đúng thẩm quyền quản lý, đánh giá cán bộ, công chức, viên chức. Kết quả đánh giá và phân loại cán bộ, công chức, viên chức cấp huyện và cán bộ, công chức, những người hoạt động không chuyên trách cấp xã hàng năm được đánh giá cụ thể mức độ hoàn thành nhiệm vụ, có thể hiện số liệu cụ thể từng năm.

Công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức theo chức danh được UBND quan tâm thường xuyên, trong giai đoạn từ năm 2020 đến tháng 3/2022, UBND huyện đã cử 433 cán bộ, công chức, viên chức tham gia các lớp bồi dưỡng lãnh đạo cấp phòng, quản lý nhà nước ngạch chuyên viên chính, chuyên viên, kiến thức quốc phòng an ninh đối tượng 3 và bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng, nghiệp vụ hằng năm. Hiện nay cán bộ, công chức huyện đạt 100% (82/82 người) bồi dưỡng quản lý nhà nước ngạch chuyên viên, trình độ chuyên môn từ Đại học trở lên đạt 100% (82/82 người), cán bộ, công chức có trình độ chuyên môn sau đại học đạt 2,05% (04/82).

5. Cải cách hành chính công.

Việc triển khai thực hiện công tác cải cách tài chính công được UBND huyện triển khai trên diện rộng cơ chế khoán biên chế và kinh phí hành chính theo đúng quy định và các văn bản hướng dẫn; thực hiện việc phân cấp nguồn thu và nhiệm vụ chi giữa các cấp chính quyền địa phương theo Nghị quyết Hội đồng nhân dân tỉnh.

Tiếp tục giao thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính tại cơ quan nhà nước theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP của Chính phủ, Nghị định 117/2013/NĐ-CP, ngày 07/10/2013, kết quả năm 2020-2021, Đối với cơ chế giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm cho

đơn vị sự nghiệp công lập Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015, Nghị định 141/2016/NĐ-CP, có 100% đơn vị được giao quyền tự chủ.

Nhìn chung, công tác quản lý tài chính, ngân sách có sự chuyển biến tích cực, từng bước nâng cao trách nhiệm tự chủ, tự chịu trách nhiệm của đơn vị sử dụng ngân sách, đảm bảo thực hành tiết kiệm, chống lãng phí. Thực hiện công khai, minh bạch tích cực thực hiện các biện pháp tiết kiệm, xây dựng mức chi thu nhập dựa trên mức độ hoàn thành nhiệm vụ nên đã cải thiện một phần thu nhập của cán bộ, công chức, viên chức.

Đối với việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý tài chính được triển khai thực hiện tốt góp phần trong việc nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý tài chính, ngân sách các cấp.

6. Ứng dụng công nghệ thông tin, hướng tới xây dựng chính quyền điện tử

Cơ sở hạ tầng phục vụ ứng dụng CNTT được cải thiện đáng kể, 100% các cơ quan, đơn vị được trang bị máy tính kết nối mạng Internet để phục vụ cho công việc (huyện có trung bình 99% số lượng máy vi tính/cán bộ, công chức; Các xã, thị trấn trung bình 85% số lượng máy vi tính/ cán bộ công chức). Triển khai thực hiện rất tốt hệ thống phần mềm quản lý văn bản và điều hành, hệ thống phần mềm đã đáp ứng được nhu cầu thuận lợi trong việc quản lý văn bản đến, văn văn đi, quy trình xử lý công việc một cách nhanh chóng.

Triển khai cho 100% các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn sử dụng chứng thư số của tổ chức và cá nhân (chữ ký số) do Ban cơ yếu Chính phủ cấp và được các cơ quan, tổ chức và cá nhân sử dụng hàng ngày trong việc xác thực văn bản điện tử (ký văn bản).

Huyện tập trung đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý nhà nước, cung cấp các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 lên dịch vụ công quốc gia, tuyên truyền vận động người dân sử dụng. Theo báo cáo hiện nay, tổng thủ tục hành chính đã được công bố triển khai dịch vụ Bru chính công ích là 76 thủ tục. Từ năm 2020 đến nay đã tiếp nhận 30 hồ sơ qua dịch vụ bru chính công ích.

UBND huyện ban hành bộ tài liệu áp dụng và duy trì cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo mô hình khung tại Quyết định số 101/2019/QĐ-BKHCN, ngày 21/01/2019 của Bộ khoa học và Công nghệ; Đồng thời ban hành Quyết định công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng tại huyện phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

UBND huyện ban hành Quyết định số 55/QĐ-UBND ngày 12/3/2022 về việc kiện toàn và đổi tên Ban chỉ đạo Chính quyền điện tử thành Ban chỉ đạo chuyển đổi số huyện Thạnh Trị. UBND các xã, thị trấn thành lập BCĐ chuyển đổi số. Theo chức năng, nhiệm vụ được giao các đơn vị đã kịp thời quán triệt, triển khai thực hiện tốt nội dung nêu trong Kế hoạch số 38-KH/HU, ngày 11/3/2022 của Huyện ủy Thạnh Trị đồng thời xây dựng Kế hoạch thực hiện xây dựng chính quyền điện tử tại đơn vị, địa phương.

UBND các xã, thị trấn thành lập Tổ Công nghệ số cộng đồng tại tất cả các ấp theo hướng dẫn tại Kế hoạch số 101/KH-UBND ngày 15/7/2022 của UBND tỉnh.

Hướng dẫn người dân tiếp cận với các ứng dụng số, công nghệ số thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng để thúc đẩy việc phát triển xã hội số; đưa người dân lên môi trường số, sử dụng nền tảng số, công nghệ số, qua đó, trở thành tác nhân thúc đẩy chính quyền chuyên đổi số hiệu quả.

III. Nhận xét đánh giá chung:

1. Những mặt làm được:

Công tác cải cách hành chính luôn được xác định là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên, được UBND huyện quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, thống nhất triển khai đồng bộ, bám sát các chương trình, kế hoạch của tỉnh về cải cách hành chính. Thường xuyên đôn đốc, hướng dẫn các ban, phòng ngành, xã thị trấn triển khai có trọng tâm, trọng điểm kế hoạch cải cách hành chính của UBND huyện.

Cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ công việc thường xuyên được nâng cấp đáp ứng yêu cầu trong công tác chuyên môn của từng bộ phận cán bộ công chức, viên chức, góp phần tăng năng suất, hiệu quả công việc. Việc ứng dụng công nghệ thông tin đã mang lại hiệu quả thiết thực đáp ứng yêu cầu chỉ đạo, điều hành giải quyết kịp thời các công việc, thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp.

UBND huyện thực hiện tốt việc sắp xếp lại tổ chức bộ máy đối với các cơ quan thuộc UBND huyện, đồng thời thực hiện tốt việc giảm chỉ tiêu biên chế, công chức, số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp; giảm cán bộ công chức, người hoạt động không chuyên trách cấp xã, thị trấn. Việc xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức, viên chức được quan tâm thực hiện tốt.

Công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện Thạnh Trị được triển khai thực hiện nghiêm túc, đặc biệt là việc rà soát, niêm yết công khai đầy đủ danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện và UBND các xã, thị trấn trên Cổng thông tin điện tử của huyện và tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện, xã, thị trấn. Công tác kiểm tra việc thực hiện cải cách hành chính từ huyện đến xã, thị trấn được thực hiện thường xuyên. Qua đó đã hỗ trợ cho các cơ quan, đơn vị địa phương khắc phục kịp thời những hạn chế, thiếu sót trong thực hiện các quy định của pháp luật, văn bản của tỉnh, huyện.

2. Những mặt hạn chế:

Đội ngũ cán bộ, công chức chuyên môn về ứng dụng CNTT chưa đồng bộ nên việc ứng dụng CNTT vào cải cách hành chính còn gặp khó khăn nhất định.

Chữ ký số cá nhân hiện nay vẫn còn một số ít cá nhân, tổ chức ký trực tiếp trên văn bản giấy và ở một số ít cơ quan, đơn vị còn sử dụng văn bản giấy để thực hiện scan, sao chụp rồi mới phát hành, trao đổi trên môi trường mạng giữa các cơ quan hành chính nhà nước với nhau.

Cán bộ, công chức cấp huyện đến cấp xã đều được cấp hộp thư điện tử công vụ do Trung tâm Công nghệ tỉnh Sóc Trăng cấp nhưng số lượng sử dụng hộp thư điện tử công vụ còn ít, đa số sử dụng thư điện tử Gmail trong trao đổi công việc.

Quy trình thủ tục liên thông giữa cấp khai sinh và thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi chưa giải quyết đúng hẹn.

Việc thực hiện xác nhận thông tin của người dân trong thực hiện giải quyết TTHC do sai về thông tin cá nhân lúc đầu thực hiện TTHC yêu cầu Công an xác nhận lại đôi lúc thực hiện không đúng.

Hiện nay dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của cấp huyện và cấp xã ít có phát sinh hồ sơ.

3. Nguyên nhân

Một số ít công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã có thay đổi, kiêm nhiệm, chưa tập huấn về công tác CCHC, chưa bắt nhịp kịp, ảnh hưởng đến chất lượng cũng nhưng tiến độ trong công việc.

Đôi lúc cán bộ, công chức chưa quan tâm về hệ thống văn bản có thói quen về văn bản giấy và thường xuyên sử dụng gmail cũng như chưa quan tâm về hộp thư công vụ nên ảnh hưởng đến cơ quan hành chính nhà nước.

Công tác phối hợp giữa Bảo hiểm xã hội huyện và Bưu điện đôi lúc chưa chặt chẽ làm ảnh hưởng đến người dân khi tham gia giải quyết TTHC.

Đa phần Công an không có cơ sở pháp lý để thực hiện nhưng phải xác nhận để người dân bổ sung thực hiện giải quyết TTHC.

Khả năng tiếp cận và sử dụng Internet của người dân và doanh nghiệp còn hạn chế đây là những khó khăn, trở ngại khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 (ít có phát sinh hồ sơ).

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ, GIẢI PHÁP

*** Ủy ban nhân dân huyện**

Các cơ quan, đơn vị tăng cường chỉ đạo cán bộ, công chức chuyên môn về thực hiện ứng dụng CNTT và sử dụng hộp thư điện tử trong phối hợp thực hiện nhiệm vụ.

Tiếp tục triển khai và thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 04/NQ/HU, ngày 02/11/2022 của huyện ủy và Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 02/4/2022 của Ủy ban nhân dân huyện về đẩy mạnh cải cách hành chính hướng tới, xây dựng chính quyền điện tử giai đoạn 2020 - 2025; Kế hoạch số 93/KH-UBND, ngày 20/5/2022 của UBND huyện thực hiện Kế hoạch số 32 - KH/HU ngày 24 tháng 1 năm 2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ huyện Thạnh Trị về thực hiện Nghị quyết số 10-NQ/TU, ngày 29/12/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh khóa XIV về đẩy mạnh cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; xây dựng và ban hành kịp thời kế hoạch cải cách hành chính hàng năm của huyện.

Đề Phòng Nội vụ huyện phối hợp Phòng Văn hoá & thông tin huyện và các cơ quan, đơn vị có liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, trong đó tập trung vào dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ bưu chính công ích ... bằng nhiều hình thức như: Tổ chức các hội nghị, tập huấn chuyên đề cải cách hành chính; tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người dân và tổ chức về cải cách hành chính.

*** Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn**

Tiếp tục đẩy mạnh triển khai toàn diện, hiệu quả cơ chế một cửa, cơ chế một

cửa liên thông, đẩy mạnh dịch vụ hành chính công trực tuyến, áp dụng cơ chế một cửa, một cửa liên thông được số hóa, luân chuyển, phối hợp xử lý trực tuyến giữa các cơ quan, đơn vị có liên quan.

Thực hiện giám sát việc thực hiện công vụ đối với đội ngũ cán bộ, công chức, làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính, nhằm kịp thời uốn nắn, xử lý những vi phạm trong quá trình thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

Tích cực tuyên truyền, vận động người dân và doanh nghiệp hưởng ứng, tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính, nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cơ quan hành chính nhà nước. Đồng thời tăng cường chỉ đạo cán bộ, công chức chuyên môn về thực hiện ứng dụng CNTT và sử dụng hộp thư điện tử trong phối hợp thực hiện nhiệm vụ.

Đề nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét hỗ trợ kinh phí và trang thiết bị tại các xã, thị trấn về thực hiện công tác cải cách hành chính.

Bảo hiểm xã hội huyện quan tâm chủ động hơn nữa về công tác phối hợp Bảo hiểm trong việc chuyển trả kết quả hồ sơ hành chính đúng quy định.

Quan tâm về cải cách hành chính có liên quan đến lĩnh vực công an về quản lý con người trong hệ thống nhân khẩu.

Đề nghị bãi bỏ hoặc điều chỉnh bổ sung quy định thực hiện "Đối tượng được hưởng lương thường xuyên; đối tượng đã nghỉ hưu, nghỉ mất sức lao động, thôi việc được hưởng trợ cấp xã hội" không thuộc đối tượng xác nhận hộ gia đình, cá nhân trực tiếp sản xuất theo Thông tư số 33/2017/TT-BTNMT Quy định chi tiết Nghị định số 01/2017/NĐ - CP ngày 06 tháng 01 năm 2017 của Chính phủ.

V. MỘT SỐ GIẢI PHÁP

Phát huy vai trò Người đứng đầu đơn vị trong thực hiện nhiệm vụ CCHC; quan tâm hơn nữa đối với lực lượng Công nghệ thông tin; ban hành và triển khai đầy đủ nội dung CCHC theo tiến độ đề ra, đẩy mạnh tuyên truyền CCHC, nhất là thủ tục hành chính đến toàn thể người dân trong huyện, gắn công tác thi đua, khen thưởng với kết quả thực hiện công tác CCHC.

Thực hiện thanh tra, giám sát việc thực hiện chế độ công vụ và thanh tra công vụ đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan hành chính – sự nghiệp trực thuộc, nhằm kịp thời uốn nắn, xử lý những vi phạm trong quá trình thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Kiểm tra công tác cải cách hành chính hàng năm.

Thực hiện đúng các quy định về công khai, minh bạch thu chi ngân sách. Thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí trong quản lý, sử dụng kinh phí của các cơ quan, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn

Thường xuyên rà soát, cập nhật, công khai kịp thời các thủ tục hành chính mới ban hành hoặc thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung, nhất là các thủ tục hành chính liên quan trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp, bảo đảm sự thống nhất, đồng bộ trong áp dụng thủ tục hành chính. Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, trong đó tập trung

vào dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ bưu chính công ích ... bằng nhiều hình thức như: Tổ chức các hội nghị, tập huấn chuyên đề cải cách hành chính; tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người dân và tổ chức về cải cách hành chính.

Tiếp tục nâng cao chất lượng việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001-2015, mô hình “Một cửa” điện tử.

Trên đây là báo cáo kết quả giám sát của Hội đồng nhân huyện chuyên đề “việc thực hiện Kế hoạch đẩy mạnh cải cách hành chính, hướng tới xây dựng chính quyền điện tử giai đoạn 2020-2025” trên địa bàn huyện Thạnh Trị./.

Nơi nhận:

- TT. Huyện ủy - TT. HĐND huyện;
- UBND huyện;
- UBMTTQVN huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Thành viên Đoàn giám sát
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, NC.

**TM. HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Sơn Dương

